

Die **VICI AG International** ist ein Unternehmen der US-amerikanischen VICI-Gruppe. Mit 130 Mitarbeitenden am Standort **Schenkon LU** entwickeln, produzieren und vermarkten wir qualitativ hochstehende Komponenten im Bereich der Gas- und Flüssigkeitsanalyse, welche in den verschiedensten Branchen rund um den Globus zum Einsatz kommen. Im Zuge unserer weiteren Expansion suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

Chemisch - technischen Sachbearbeiter 100 % (m/w/d)

Aufgabengebiet

In dieser selbständigen, verantwortungsvollen Tätigkeit sind Sie verantwortlich für die Behandlung der Lieferantenreklamationen. Sie fungieren als Kontaktperson zwischen Lieferanten, Kunden und den zuständigen internen Abteilungen. Ihre neue Tätigkeit umfasst im Wesentlichen:

- Bearbeiten und Überwachen der Reklamationen von der Aufnahme mittels Tickets in unserem CRM-System (CAS), dem Führen von Abklärungen bis zur finalen Regelung der Fälle
- Erstellen der erforderlichen Mitteilungen und Benachrichtigungen für Lieferanten, wie z.B. Spezifikationsabweichungen
- Entwerfen von erforderlichen Hinweisen an Kunden, die sich aus Lieferantenproblemen ergeben (z.B. bei «Produkt-Recalls» o. Ä.)
- Führen und Überwachen der CAPA-Reports
- Mitwirkung bei der Lieferantenbewertung

Anforderungsprofil

- Technische/naturwissenschaftliche Grundausbildung
- **Fundierte Chemiekennnisse in der analytischen Chemie (Chromatographie) zwingend**
- Berufserfahrung in der Qualitätssicherung und im Kunden- und/oder Lieferantenkontakt
- Gutes technisches Verständnis (Verstehen technischer Zeichnungen)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähige, kommunikationsstarke Persönlichkeit mit selbständiger Arbeitsweise, betriebswirtschaftlichem Denken und hohem Verantwortungsbewusstsein

Wir bieten Ihnen attraktive Anstellungsbedingungen und eine langfristige Perspektive in einem international ausgerichteten Unternehmen. Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hohem Mass an Eigenverantwortung und Gestaltungsfreiraum.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an personal@vici.ch. Bei Fragen steht Ihnen Denise Herzig, Human Resources, Direktwahl +41 41 925 62 55, gerne zur Verfügung.