

Die VICI AG International ist ein Unternehmen der US-amerikanischen VICI-Gruppe. Mit rund 140 Mitarbeitenden entwickeln, produzieren und vermarkten wir qualitativ hochstehende Komponenten und Systeme sowie Gasgeneratoren. Unsere Produkte werden massgeblich im Bereich der Gas- und Flüssigkeitsanalyse in den verschiedensten Branchen rund um den Globus eingesetzt. Zur Verstärkung unserer IT-Abteilung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

## ICT- Supporter 1st Level Support 100 % (m/w/d)

### Aufgabengebiet

In dieser herausfordernden und abwechslungsreichen Tätigkeit sind Sie erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden in sämtlichen IT-Belangen und stellen einen effizienten 1st Level Support an unserem Standort in Schenkon sicher. Ihre neue Tätigkeit umfasst im Wesentlichen:

- Entgegennehmen von Software-/Hardware- und Netzwerk-Problemen per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem und Beheben der Störungen
- Sicherstellen der Installation, Konfiguration und Betreuung der Clients und der Peripheriegeräte auf Windows-Basis
- Aktive Mithilfe bei der Durchführung von IT-Projekten (Datenbanken, Homepage etc.) in enger Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachspezialisten
- Diverse administrative Tätigkeiten

### Anforderungsprofil

- Fundierte Ausbildung im ICT- Support (ICT- Supporter SIZ oder gleichwertig Ausbildung)
- Einige Jahre praktische Erfahrung im 1st Level Support von Vorteil
- Vertiefte Kenntnisse der gesamten MS-Office-Produktepalette
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Englischkenntnisse von Vorteil
- Zuverlässige, selbstständige und systematische Arbeitsweise
- Kommunikative, teamfähige und loyale Persönlichkeit
- Hohe Leistungsbereitschaft und Flexibilität

**Wir bieten Ihnen** attraktive Anstellungsbedingungen und eine langfristige Perspektive in einem international ausgerichteten Unternehmen. Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hohem Mass an Eigenverantwortung und Gestaltungsfreiraum.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?** Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an [personal@vici.ch](mailto:personal@vici.ch). Bei Fragen steht Ihnen Herr Sebastiano Amato, Head of IT, Direktwahl +41 41 925 62 88, gerne zur Verfügung.

